

ଆଇକେଏଫ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍

ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ପାଇଁ ଅସ୍ତରଭିତ୍ତିକ ପ୍ରକ୍ରିୟା (Escalation Matrix for Grievance Redressal)

ସ୍ତର - 1	ଅଭିଯୋଗ ରଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ (Registration of Complaint)	ନାମ: ଶେଖ ସାହିନ ବେଗମ ଠିକଣା: 11ଟମ ମହଲା, ଟାଉର-3, ଇକୁଇନଷ୍ଟ ବାୟ ଫିନିଷ୍ଟ, ସଭେ ନଂ. 53/ପାଇକି, ଲୁୟିନି ଆଡେନ୍ସୁ, ଗାଟିବାଉଲି ଗ୍ରାମ, ସେରିଲିଙ୍ଗମପଲ୍ଲି ମଣ୍ଡଳ, ରଙ୍ଗା ରେଡ୍ ଜିଲ୍ଲା, ହାଇଦ୍ରାବାଦ - 500 032 ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: contact@ikffinance.com ସମ୍ପର୍କ ସଂଖ୍ୟା: 1800 309 3090
ସ୍ତର - 2	ପ୍ରଥମ ଅଭିଯୋଗ ଉତ୍ତର (First Level of Escalation)	ନାମ: ଅଶ୍ୱିନ ରେଡ୍ ରାଜଗାଗାରି ଠିକଣା: 11ଟମ ମହଲା, ଟାଉର-3, ଇକୁଇନଷ୍ଟ ବାୟ ଫିନିଷ୍ଟ, ସଭେ ନଂ. 53/ପାଇକି, ଲୁୟିନି ଆଡେନ୍ସୁ, ଗାଟିବାଉଲି ଗ୍ରାମ, ସେରିଲିଙ୍ଗମପଲ୍ଲି ମଣ୍ଡଳ, ରଙ୍ଗା ରେଡ୍ ଜିଲ୍ଲା, ହାଇଦ୍ରାବାଦ - 500 032 ଇମେଲ୍: compliance@ikffinance.com
ସ୍ତର - 3	ମୁଖ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ଅଧିକାରୀ (Chief Grievance Redressal Officer)	ନାମ: କେ. ଏସ. ଏସ. ପ୍ରସନ୍ନ କୃଷ୍ଣ ଠିକଣା: 11ଟମ ମହଲା, ଟାଉର-3, ଇକୁଇନଷ୍ଟ ବାୟ ଫିନିଷ୍ଟ, ସଭେ ନଂ. 53/ପାଇକି, ଲୁୟିନି ଆଡେନ୍ସୁ, ଗାଟିବାଉଲି ଗ୍ରାମ, ସେରିଲିଙ୍ଗମପଲ୍ଲି ମଣ୍ଡଳ, ରଙ୍ଗା ରେଡ୍ ଜିଲ୍ଲା, ହାଇଦ୍ରାବାଦ - 500 032 ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: nodalofficer@ikffinapp.com ସମ୍ପର୍କ ସଂଖ୍ୟା: 040-69268899

ଟୀକା:

ଯଦି ଗ୍ରାହକମାନେ ନିଜ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପରେ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ NBFC (IKF Finance) ରୁ ସନ୍ତୋଷଜନକ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଉନାହାନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନେ ନିଜ ଅଭିଯୋଗକୁ ସିଧାସଳଖ RBI Ombudsman (ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ଅଧିକାରୀ) କୁ ପାଖରେ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ। ଏହି ପାଇଁ RBI ଅଭିଯୋଗ ପୋର୍ଟାଲ ଲିଙ୍କ:

<https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> କିମ୍ବା ନିମ୍ନୋଲ୍ଲେଖିତ ଆଞ୍ଚଳିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଠିକଣାକୁ ପଠାଇପାରିବେ।

କ୍ରମ ସଂଖ୍ୟା	କେନ୍ଦ୍ର	RBI ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଠିକଣା	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷେତ୍ର
1	ଚେନ୍ନାଇ	ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ଫୋର୍ଟ ବ୍ଲାଇସ୍, ଚେନ୍ନାଇ - 600 001 STD କୋଡ୍: 044 ଟେଲିଫୋନ୍: 25395964 ଫ୍ୟାକ୍ସ: 25395488 ଇମେଲ୍: nbfcchennai@rbi.org.in	ଡାମିନାନ୍ସ, ଆସ୍ତ୍ରପ୍ରଦେଶ, ଟେଲେଫୋନା, କର୍ଣ୍ଣାଟକ, କେରଳ, ଲକ୍ଷଦ୍ୱୀପ, ପୁଡୁଚେରୀ, ଅଣ୍ଡମାନ ଓ ନିକୋବାର ଦ୍ୱୀପପୁଞ୍ଜ
2	ମୁମ୍ବାଇ	ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ବାଉକୁଲ୍ଲା ଅଫିସ୍ ବିଲ୍ଡିଂ, ବାଉକୁଲ୍ଲା, ମୁମ୍ବାଇ - 400 008 STD କୋଡ୍: 022 ଟେଲିଫୋନ୍: 23028140 ଫ୍ୟାକ୍ସ: 23022024 ଇମେଲ୍: nbfc Mumbai@rbi.org.in	ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଗୋଆ, ଗୁଜରାଟ, ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ, ଛତିଶଗଡ୍, ଦାଦ୍ରା ଓ ନଗର ହାଭେଲି, ଦମନ ଓ ଦିଉ
3	ନୂଆ ଦିଲ୍ଲୀ	ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ସଂସଦ ମାର୍ଗ, ନୂଆ ଦିଲ୍ଲୀ - 110001 STD କୋଡ୍: 011 ଟେଲିଫୋନ୍: 23724856	ଦିଲ୍ଲୀ, ଉତ୍ତର ପ୍ରଦେଶ, ଉତ୍ତରାଖଣ୍ଡ, ହରିଆଣା, ପଞ୍ଜାବ, ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ, ଚଣ୍ଡିଗଡ୍, ରାଜସ୍ଥାନ, ଜମ୍ମୁ ଓ କାଶ୍ମୀର

କ୍ରମ ସଂଖ୍ୟା	କେନ୍ଦ୍ର	RBI ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଠିକଣା	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷେତ୍ର
		ଫୋନ୍: 23725218/19 ଇମେଲ୍: nbfcnewdelhi@rbi.org.in	
4	କଲକତା	ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, 15, ନେତାଜୀ ସ୍ମୃତି ସ୍ୱରୋଡ୍, କଲକତା - 700 001 STD କୋଡ୍: 033 ଟେଲିଫୋନ୍: 22304982 ଫୋନ୍: 22305899 ଇମେଲ୍: nbfcokolkata@rbi.org.in	ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗ, ଓଡ଼ିଶା, ବିହାର, ଝାରଖଣ୍ଡ, ସିକ୍କିମ୍, ଆସାମ, ମଣିପୁର, ମେଘାଳୟ, ନାଗାଲାଣ୍ଡ, ମିଜୋରାମ୍, ଅରୁଣାଚଳ ପ୍ରଦେଶ, ତ୍ରିପୁରା